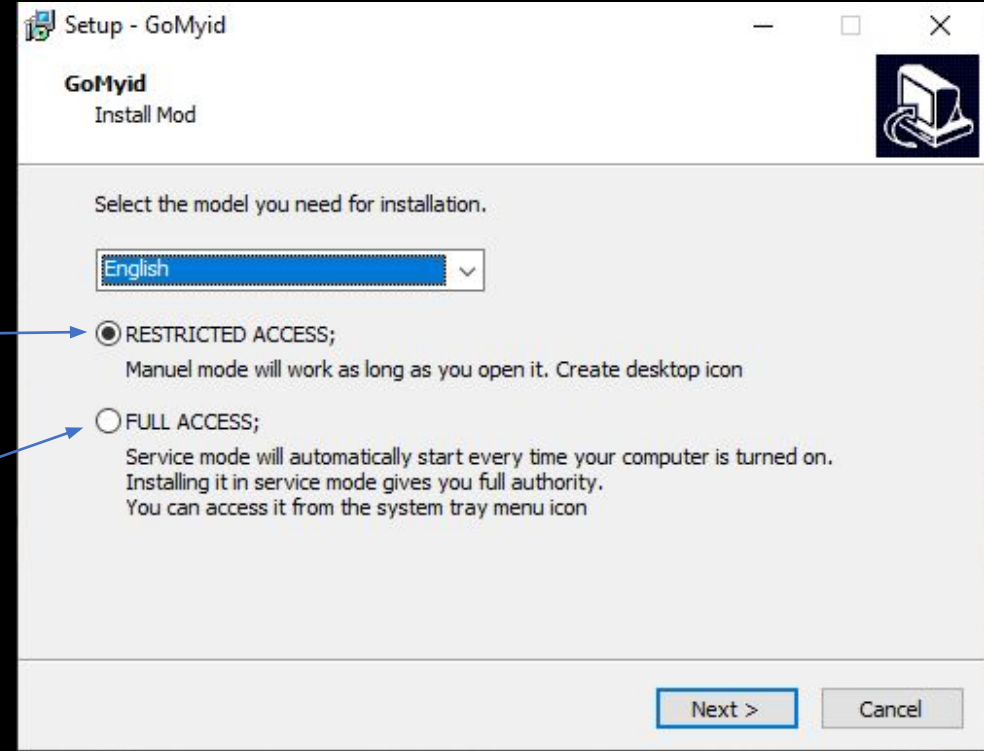


 **Nasıl kullanılır?**

GoMyid Uygulama Kurulumu

<https://www.gomyid.com/download/file/GoMyid.exe> adresinden ücretsiz uzak bağlantıyı indirmeniz gerekiyor. Kurulum sırasında karşınıza iki seçenek çıkacaktır.

1. Restricted Access ile kurulum yaptığınızda masaüstünüze bir kısayol oluşur ve program sadece siz açtığınızda çalışır.
2. Full Access modda ise program arka planda çalışır, tüm yetkiler açık olur ve bağlantı almak için programı açmanız gerekmez. Programın arayüzünün dilini de bu ekrandan seçebilirsiniz.



Uygulama Arayüzü

Çalıştırdığınız GoMyid uygulaması sizin Id ve şifrenizi oluşturacaktır. Bilgisayarınıza bağlanmasını istediğiniz kişiyle paylaşabilirsiniz.

Bu kısımdan bağlanmak istediğiniz bilgisayarın Id ve şifresini girerek karşı tarafın bilgisayarına bağlanmış olursunuz.

GoMyid REMOTE DESKTOP

Settings V2.720

Admin Sign In

New Support

Support List

Admin Settings

Help

Visit our website

in

Twitter

Facebook

Ready for secure connection

Your computer

Remote access permission

Your Id > 233 609

Password > ymftlt

Remote computer

For connect to a remote computer.

Remote Id

Password

Quality Fast Low

Mod Full Control

Connect

Web Paneli

Web paneline giriş yaptığınızda Dil seeneğini, General Settings sekmesinden dzenleyerek Trke dil seeneği yapabiliyoruz.

The image shows a screenshot of a web panel interface. On the left, there is a dark navigation menu with the following sections: MANAGER (Admin, Station, Users), RULES (Rule, Group, Work time), PROTECTION (Usb, Web, Application), and SUPPORT. The main content area is white and shows the 'Settings' page. The 'Settings' tab is active, and the 'Language' section is highlighted with a red box. The 'Language' dropdown menu is set to 'English'. Below the 'Language' section, there is a 'Station deletion' section with a checkbox for 'Enable delete stations that haven't logged in for a long time' and a dropdown menu set to 'Selected'. A red arrow points from the 'General settings' option in the navigation menu to the 'Language' section in the main content area.

Setup/Kurulum

- Setup/kurulum sekmesinden panelinize eklemek istediğiniz clientler için setup oluşturmanız ve EXE'yi bağlantı yapacağınız bilgisayarlarda kurmanız gerekecek.
- **MSI Grup İlkesi** dosyasını domain yapısı dahilinde olan kullanıcılarınıza direkt Grup ilkesi (GPO) üzerinden gönderebilirsiniz.
- **Kurulum EXE** kurulumunda kullanıcıyı panelinize kalıcı olarak kaydeder ve istediğinizde bağlantı yapabilirsiniz.
- **Taşınabilir EXE** ile bir kerelik bağlantıya izni verir ve bağlantı kapandığında kaydı silinir.

Ana Sayfa

YETKİ / KURALLAR

Yönetici

Station

Kullanıcı

KURALLAR VE AYARLAR

Kural

Grup

Çalışma Zamanı

KORUMA

Usb

Web

Uygulama

DESTEK / HELPDESK

Destek Grup

Destek

INVENTORY

Cihaz Stoku

Cihaz Tanımı

Bilgisayar Envanteri

UZAKTAN KURULUM

Uzaktan Kurulum

Script / Zamanlı

RAPOR

Support

Bağlantı Kayıtları

Kurulum dosyasını paylaşmak için e-posta adresini girin

Kurulum dosyasını göndermek için arkadaşınızın e-posta adresini girin

Agent Kurulumu / Yüklemesi

Kurduğunuz bilgisayarlar kurumsal listenize otomatik gelecektir.

Grup İlkesi (GPO) aracılığıyla MSI FILE dağıtımı
Hızlı ve kolay kurulum, tüm kullanıcılar otomatik olarak gelir. MSI dosyasını grup polisinden gönderebilirsiniz. Özel bir grup tanımlayabilir ve sadece bu grup için kurulum yapabilirsiniz.

MSI Grup İlkesi
https://it.gomyid.com/Download/Output/GoMyid_ec89a6d8-d1a9-46a6-aa94-3d5627ac6821.msi

Kurulum için herhangi bir ayar yapmaya gerek kalmadan Exe kurulum dizini. Hızlı ve kolay kurulum, tüm kullanıcılar otomatik olarak gelir.

Kurulum EXE hızlı kurulumu dosyası
https://it.gomyid.com/Download/Output/GoMyid_ec89a6d8-d1a9-46a6-aa94-3d5627ac6821.exe

Uzaktan destek için idealdir. Kurulum gerekmez. Kullanıcı onay ister. Kullanıcılar listenize gelir

Taşınabilir EXE Destek Modu
https://it.gomyid.com/Download/Output/GoMyid_Portable_ec89a6d8-d1a9-46a6-aa94-3d5627ac6821.exe

Yardım masası bağlantısını web sitenize ekleyin.

MSI Setup Exe Setup Portable Setup Standart Support

Logo boyutu 60x60

Yönetici Oluşturma

Yönetici sekmesine gelerek bu kısımdan yönetici oluşturup sisteme eklediğiniz bilgisayarlara erişmek için yönetici yetkilendirmesi yapılır.

Yöneticinin hangi gruplara erişeceğini de bu kısımdan seçebilirsiniz.

Yönetici

Station

Kullanıcı

KURALLAR VE AYARLAR

Kural

Grup

Çalışma Zamanı

KORUMA

Usb

Web

Uygulama

DESTEK / HELPDESK

Destek Grup

Destek

INVENTORY

Cihaz Stoku

Cihaz Tanımı

Bilgisayar Envanteri

UZAKTAN KURULUM

Uzaktan Kurulum

Script / Zamanlı

İsim

Soyad

Email

Şifre

Cep numarası

Grup Erişimi

Destek Taleplerine Erişim

Yardım isteği geldiğinde email gönder

Yardım isteği geldiğinde sms gönder

Yönetici aktif edilsinmi

Cancel

Yönetici Oluştur

Şifre uzunluğu maksimum 16 karakter olmalıdır.

Turkey +90

Default Support Muhasebe

Web yasaklama

Default

Yönetici Oluştur

Station

Sisteme kaydedilen bilgisayarlarla web arayüzünden de erişim sağlanabilir. Sol menüde bulunan Station sekmesinden kayıtlı tüm kullanıcıları görebilir, düzenle seçeneği ile grubunu ve ismini değiştirebilirsiniz.

- Ana Sayfa
- YETKİ / KURALLAR
 - Yönetici
 - Station**
 - Kullanıcı
- KURALLAR VE AYARLAR
 - Kural
 - Grup
 - Çalışma Zamanı
- KORUMA
 - Usb
 - Web
 - Uygulama
- DESTEK / HELPDESK
 - Destek Grup
 - Destek

Update new name

Station

Grup Ara station Grup Station'ları toplu olarak başka bir gruba taşıyın.

Muhasebe Aktif station Default Tüm station'lar

OS	Versiyon	Grup	Uzak Id	Şifre	Bilgisayar	Station	Kullanıcı	Açıklama	IP İç	IP Dış	Mac	Son Görülme	Seç	Düzenle
Win10												2021-12-07 13:54:57	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Düzenle"/> <input type="button" value="Sil"/>
Win10												2021-12-14 10:09:41	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Düzenle"/> <input type="button" value="Sil"/>

Uygulama Arayüzünden Yönetici Girişi

Yönetici girişinden kaydedilen bilgisayarlara ulaşabilir ve anında hızlı bir erişim sağlayabilirsiniz. Bu sayede Id-şifre istenmeden bağlantı yapılabilir.



GoMyid REMOTE DESKTOP

Admin Sign In

Invite User

New Support

Support List

Admin Settings

Help

Visit our website

in

Twitter

Facebook

Ready for secure connection

Settings V2.720

Remote access permission

Your computer

Your allow remote connection information.

Your Id > 233 609

Password > ymftlt

Remote computer

For connect to a remote computer.

Remote Id

Password

Quality Fast Low

Mod Full Control

Connect

Default Users: 2

Users 1

Users 2

Groups 4

Login



- Yönetici girişinden çıkış
- Web arayüzüne giriş
- Arayüzü yeniler
- Açık bilgisayarları gösterir
- Destek taleplerini görmek ve yanıtlamak için kullanılır

Çalışma Zamanı

Yasaklama özelliklerinin belirli zamanlarda aktif olmasını sağlamak için bir zaman tanımı yapmak gereklidir. Çalışma zamanı sekmesinden eklemek istediğiniz grubu seçebilirsiniz. Yasaklama özelliklerinde belirlediğiniz zamanı seçebilmenizi sağlar.

Çalışma zamanı grubu

Work name
Çalışma zamanı

Grup

Default Support Web yasaklama

Muhasebe

Apply user activities and performance according to working hours.

Work Etkin

İptal [Yeni çalışma zamanı grubu oluştur](#)

Çalışma zamanı grubu

[Çalışma zamanı grubu ekle](#)

Adı	Grubu yetkilendir	Activities	Status	Active	Düzenle
Çalışma zamanı	Muhasebe	Pasif	Tamamlandı	Aktif	Tanım Düzenle Sil

USB Yasaklama / İzin verme

Veri güvenliği için USB adreslerini kapatabilirsiniz. İsterseniz bazı seri numaralı USB'lere özel izin verebilirsiniz.

Ana Sayfa

YETKİ / KURALLAR

- Yönetici
- Station
- Kullanıcı

KURALLAR VE AYARLAR

- Kural
- Grup
- Çalışma Zamanı

KORUMA

- USB
- Web

USB izinleri veya yasaklama

USB blok grubu ekle

Adı	Grubu yetkilendir	Çalışma Zamanı	Toplam satır	Status	Active	Düzenle
USB Yasaklama	Muhasebe, Support	Çalışma süresi tanımsız	0 Kayıtlar	Tamamlandı	Aktif	Tanımla Düzenle Sil

Uyarı

⚠ Veri güvenliği için usb adreslerini kapatabilirsiniz. İsterseniz bazı seri numaralı usb'lere özel izin verebilirsiniz. Lütfen usb "USB RULE" güvenlik kurallarından.

Usb Tanımı

Önceki sayfa

İzinler ve Yasaklama

İzin Yasak

Sürücü

All list

Serial

Yeni usb tanımlaması oluştur

Web Yasaklama

Web yasak grubu oluşturulduktan sonra tanım girilmesi gerekmektedir. Kullanıcıların istenmeyen web sitesi adreslerine erişmesini engelleyebilirsiniz. Bu engelleri çalışma saatlerine göre de uygulayabilirsiniz. Bu özellik bazı virüsten koruma yazılımlarında uyarı verebilir. Kullanmadan önce virüsten koruma yazılımınız varsa izin vermeyi unutmayın.

Kurala bir yasak eklemek için, bir alan adı girin.
Örnek url : youtube.com veya IP adresi 192.168.1.2

WEB Yasakla

Web blok grubu ekle

Adı	Grubu yetkilendir	Çalışma zamanı	Toplam satır	Status	Active	Düzenle
Facebook.com	Default	Çalışma süresi tanımsız	0 Kayıtlar	Tamamlandı	Aktif	Tanım Düzenle Sil

Web tanımı

Alan adı / URL adresi veya IP Adresi

Yeni web tanımlaması oluştur

Uygulama Yasaklama

Uygulama yasaklama grubu oluşturulduktan sonra uygulama ismi ve varsa çalışma zamanı eklenmelidir. Kullanıcıların bazı uygulamaları yasaklılar listesine ekleyerek kullanmasını engelleyebilirsiniz.

Uygulama yasakla

Uygulama adı

Grup

Default Support Web yasaklama

Muhasebe

Çalışma zamanı

Seç

Uygulama Aktif

İptal Yeni uygulama blok grubu oluştur

Uygulama yasakla

Uygulama blok grubu ekle

Adı	Grubu yetkilendir	Çalışma zamanı	Toplam satır	Status	Active	Düzenle
Uygulama Yasaklılar	Default, Muhasebe, Web yasaklama	Çalışma süresi tanımsız	0 Kayıtlar	Tamamlandı	Aktif	Tanım Düzenle Sil

Kurala bir yasak eklemek için, bir program adı girin. Örneğin:photoshop

Uygulama adı

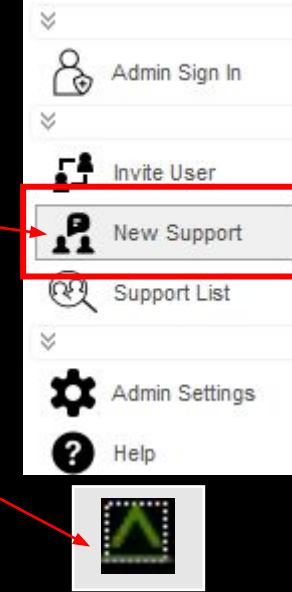
photoshop

Açıklama

Yeni uygulama tanımı oluştur

Destek Talebi Yönetimi

- Web paneli üzerinden özel destek talebi kategorileri oluşturabilirsiniz. Kullanıcı destek talebi gönderirken yönetici tarafından oluşturulan kategoriler arasında seçim yapacaktır. Kategorilere farklı teknisyenler de atayabilirsiniz.
- Kullanıcı destek talebini kendi uygulama arayüzünde bulunan sekmesinden ya da sağ altta bulunan GoMyid ikonu üzerinden destek oluştur seçeneği ile gönderebilir.
- Destek talebi oluşturulurken ekran görüntüsü de gönderilebilir.
- Oluşturulan destekler yönetici paneli üzerinde görüntülenir ve istenirse kullanıcıyla talep üzerinden yazışma yapılabilir.
- Destek taleplerinin raporuna erişilmek istenirse web arayüzünden erişilebilir.



Envanter Takibi

- Web arayüzü üzerinden bilgisayar üzerindeki envanterlerin, versiyonların ve yazılımların takibi yapılabilir. Ayrıca cihaz eklenmek istenirse Cihaz Tanımı sekmesinden yeni bir cihaz eklenebilir ya da eklenen cihazlar üzerinde değişiklik yapılabilir.
- Bu sekmeden kullanıcılardaki tüm cihazlara erişebilirsiniz ve stok durumlarını çıktı alabilirsiniz.

Toplam Cihaz Stoku

Yeni cihaz ekle

Notebook 11 Computer 3 Mobile 2 Printer 1 UTM Devices 1 0 0 0

Cihaz Stoku

Ürün / Tipi Arama

Unknown

Önceki sayfa Yeni cihaz stoğu ekle

Arama

Ürün / Tipi	Marka	Modeli	Miktar	OS	Serial	Lisans Anahtarı	Tarihi	Garanti		
Notebook	Hp		10	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil
Notebook	Apple		1	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil
Computer	Unknown		3	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil
Mobile	Samsung		1	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil
Mobile	Apple	Iphone 8 Plus	1	IPhone OS			27-01-2021 00:00:00	1	Düzenle	Sil
Printer	Xerox		1	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil
UTM Devices	Modem	Asus	1	Unknown			28-12-2020 00:00:00	1	Düzenle	Sil

Uzaktan Kurulum

- Sisteme kayıtlı bilgisayarlara uzaktan program kurmanızı ya da belirli zamanlarda yazacağınız script ile arka planda çalıştırılmasını sağlar.

Ana Sayfa

YETKİ / KURALLAR

- Yönetici
- Station
- Kullanıcı

KURALLAR VE AYARLAR

- Kural
- Grup
- Çalışma Zamanı

KORUMA

- Usb
- Web
- Uygulama

DESTEK / HELPDESK

- Destek Grup
- Destek

INVENTORY

- Cihaz Stoku
- Cihaz Tanımı
- Bilgisayar Envanteri

UZAKTAN KURULUM

- Uzaktan Kurulum
- Script / Zamanlı

RAPOR

- Support
- Bağlantı Kayıtları
- Tüm Kayıtlar

SETUP

Uygulama Yükleme Planı

Grup

Default Support Muhasebe

Web yasaklama

Tipi

Gizli mod

Kullanıcı onayı

Yükle

Plan Adı

Kurulum için planlanan tarih

2021-12-14 17:30

Kurulum linki [IP ya da URL]

Uri Kontrol Et

Paremetre

Not / Kullanıcıya mesaj yaz

İptal Zamanlamayı Kaydet

Uzaktan Kurulum

Belirli gün ya da tarih tanımlanabilir ve yaptığınız işlemlerin raporu alınabilir.

Uygulama Yükleme Planı												
Grup	Adı	Uygulama	Uzantı IP/URL	Paremetre	Not	Tipi	Onayla	Durum	Tarih	Zaman	Oluştur	
Default	xvy	www.deskgate.com	http://www	/S		Göster	Onay iste	Durduruldu	10-18-2020	16:00	10-18-2020	Detay



Detaylı bilgi için lütfen bize
ulaşın

0850 302 66 07

www.gomyid.com